

Stopzetten van opdrachten

v1.0 – 18-07-2018

Inleiding

Bij het stopzetten van de zorgvraag, bijvoorbeeld omdat de cliënt is overleden, wordt de opdracht stopgezet door de oranje knop Opdracht stoppen bij het opdracht overzicht.

Voorheen kwam hier alleen de vraag om bevestiging. Vanaf nu komt er een popup met meer info en mogelijkheden, zoals hieronder is weergegeven in het voorbeeld:

Opdracht stoppen: Jansen (is ziek) ✕

De volgende dagen zijn op dit moment nog bezig. U kunt in de een wijzigingsverzoek maken indien nodig.

Referentie	Van	Tot	Opdrachtnemer	Telefoonnummer
2175	17-07-2018 23:30	18-07-2018 23:30	Anne Veenstra (Anne Veenstra)	0612345678

De volgende dagen moeten nog beginnen. U kunt deze dagen nu annuleren indien dit is toegestaan volgens de overeenkomst.

Nee **Ik mag de dagen annuleren op basis van de overeenkomst.**

Annuleren	Referentie	Van	Tot	Opdrachtnemer	Telefoonnummer
<input type="checkbox"/> Nee	2176	18-07-2018 15:00	18-07-2018 17:00	Aram van Kruijssen (Amsservers)	0123456789
<input type="checkbox"/> Nee	2177	19-07-2018 15:00	19-07-2018 17:00	Anne Veenstra (Anne Veenstra)	0612345678
<input type="checkbox"/> Nee	2178	20-07-2018 15:00	20-07-2018 17:00	Anne Veenstra (Anne Veenstra)	0612345678

Reden (zichtbaar voor opdrachtnemers)

Het stoppen kan niet ongedaan gemaakt worden. Na het stoppen kunnen er nog wel wijzigingsverzoeken gedaan worden op reeds overeengekomen dagen die niet door bovenstaande worden geannuleerd. Openstaande dagen worden geannuleerd en biedingen verwijderd.

Annuleren van onderliggende dagen

De onderliggende dagen die nog moeten beginnen, werden met het stopzetten van de opdracht al geannuleerd. Dit kan nu nog steeds. Maar omdat het annuleren in de andere gevallen sinds kort met een wijzigingsverzoek gaat, kan het annuleren bij het stopzetten nu ook alleen als je verklaart dat dit mag volgens de overeenkomst.

Mogen de dagen geannuleerd worden?

In de modelovereenkomst staat bijvoorbeeld dat het overlijden van de zorgvrager reden is om de overeenkomst te kunnen beëindigen.

Indien dit dus het geval is kun je de vraag in de popup met Ja beantwoorden. Op dat moment worden alle dagen eronder ook meteen op Ja gezet, zodat met enkele klikken alles geannuleerd kan worden. Wel is het mogelijk om een Ja voor de dagen op Nee te zetten, zodat er controle is op wat er gebeurt.

De reden van annuleren kon voorheen ingevuld worden bij de opdracht zelf onder tabblad Basis informatie. Dat veld is daar weggehaald en nu is dit een verplicht veld in deze popup. De reden wordt in de notificatie naar zzp'ers die op de opdracht zaten gestuurd.

Laat je de vraag op Nee staan, wordt de opdracht wel stopgezet, maar worden de onderliggende dagen niet geannuleerd.

Opdrachten die reeds bezig zijn op het moment van stopzetten

Bovenin de popup is te zien welke dagen er op het moment nog bezig zijn. Deze dagen worden met deze actie niet geannuleerd. De dagen kunnen met een wijzigingsverzoek worden geannuleerd of ingekort, indien de dienst eerder afloopt.

Tot 28 dagen terug

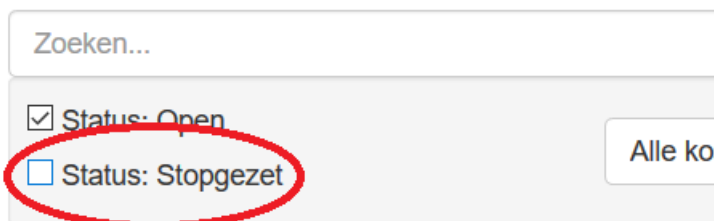
Er kunnen nog tot 28 dagen terug wijzigingsverzoeken gedaan worden, ook als de opdracht is stopgezet. Zolang de dag zelf niet geannuleerd is kan er dus nog een verzoek gedaan worden.

Ook is het nu mogelijk om tot 28 dagen terug een nieuwe dag aan te maken en overeen te komen, na het stopzetten van de opdracht.

Stopgezette opdrachten terugvinden

Nadat de opdracht is stopgezet, verdwijnt de opdracht uit het standaard overzicht opdrachten. Zet een vinkje bij Status: Stopgezet, en klik op het vergrootglas naast het zoekveld. De stopgezette opdrachten komen dan ook tevoorschijn en zodoende kun je bij de planning komen.

Overzicht opdrachten



Soekveld: Zoeken...

Status: Open

Status: Stopgezet

Alle ko...

Dagen van stopgezette opdrachten

De zzp'ers kunnen teamopdrachten nog steeds als normaal in hun planning zien. Staat de dag op type Publiekelijk bieden, dan is deze niet zichtbaar via de reguliere Opdrachten pagina waar de zzp'ers deze zouden verwachten. Je moet dan de directe link van de opdracht of van de betreffende dag zelf doorgeven aan de zzp'er zodat deze erop kan reageren.